

SMS y la Cultura de Seguridad Operacional



Dr. Nicholas Carter
Birdstrike Control Program

SMS and the Culture of Safety

SMS y la Cultura de Seguridad Operacional

La “Cultura” de Seguridad

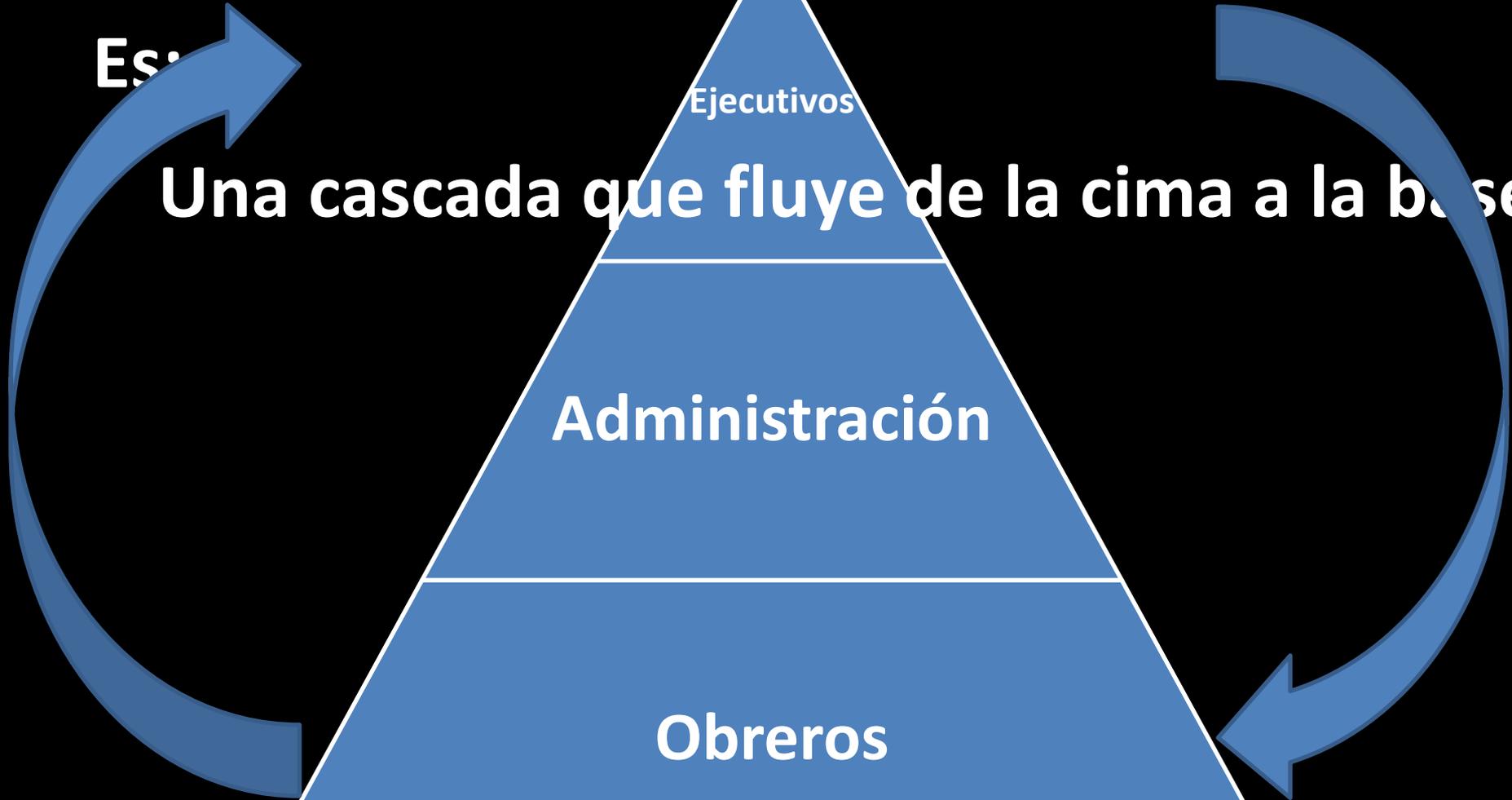
Es:

Una cascada que fluye de la cima a la base

Ejecutivos

Administración

Obreros



La Seguridad Operacional es un Forma de Vida

No es un Evento

El Momento Para Pensar Sobre la
Seguridad Operacional es Antes de un
Accidente...

No Después, o Durante



Ejecutivos

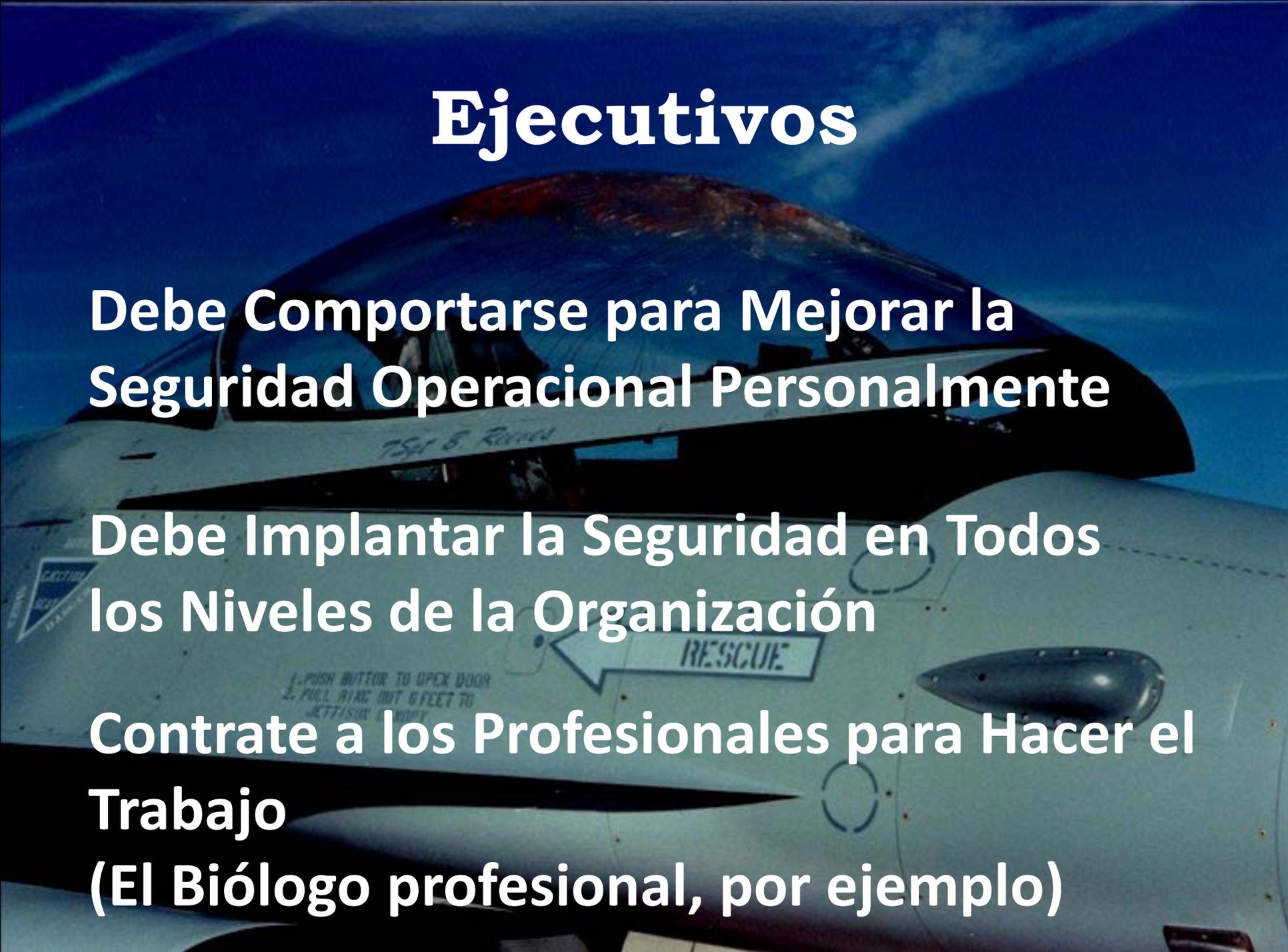
La motivación

\$\$ el Dinero \$\$

**“Si Usted Piensa que la Seguridad es Cara...
Pruebe un Accidente”**

**El Dueño del Aeropuerto o el Comandante de
la Base deben Comprometer los Fondos para
Prevenir del Peligro Aviario y Fauna**

Ejecutivos



Debe Comportarse para Mejorar la Seguridad Operacional Personalmente

Debe Implantar la Seguridad en Todos los Niveles de la Organización

Contrate a los Profesionales para Hacer el Trabajo

(El Biólogo profesional, por ejemplo)

La Administración

Debe Crear las Reglas Claras a Seguir Para Todos los Individuos

Cree los Métodos para Recibir Retroalimentación (Información) “Feedback”

Asuma la Responsabilidad por la Aplicación de la Seguridad Operacional

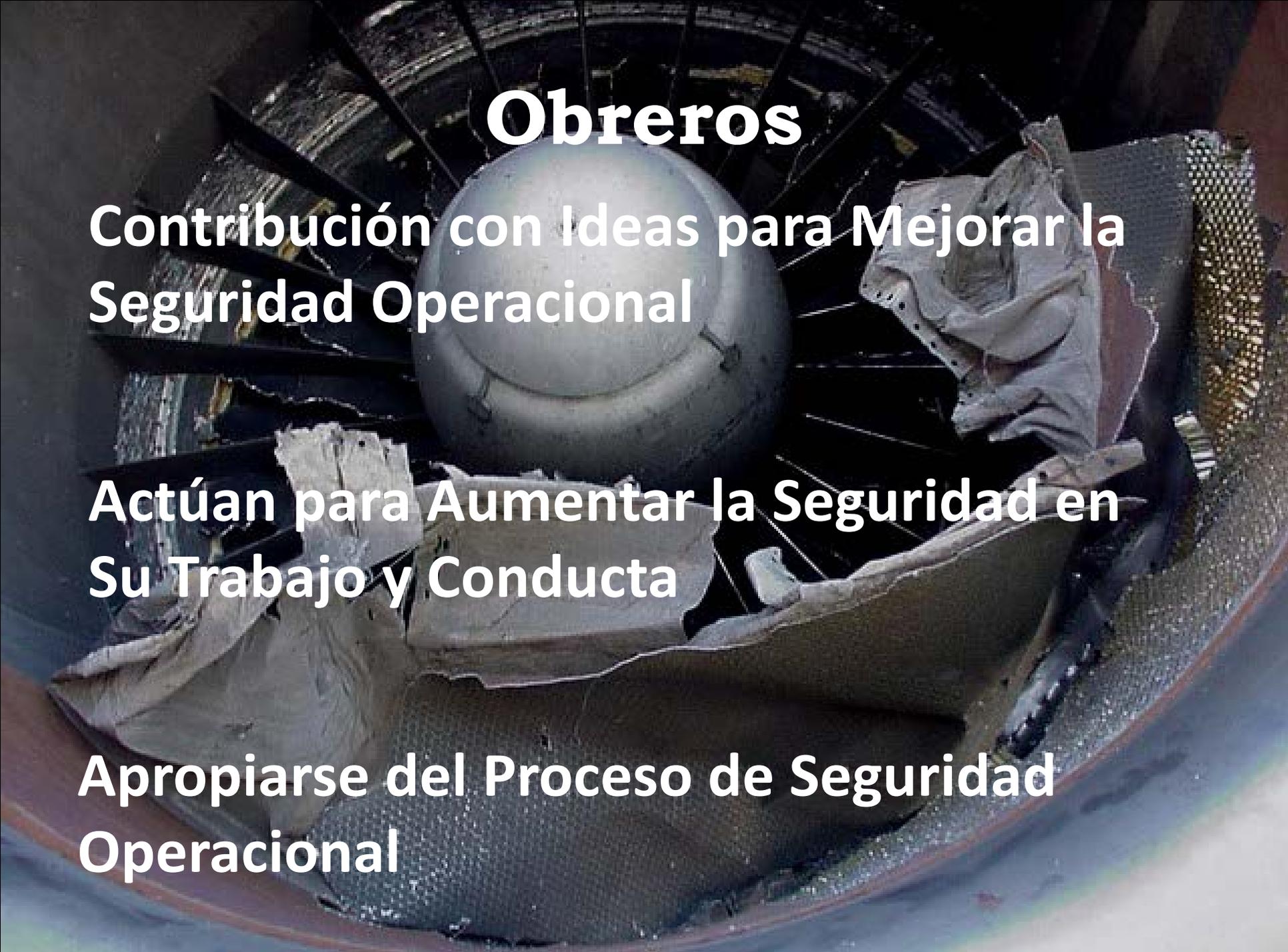
La Administración

Entrene a Obreros en las Medidas de Seguridad / Eduque a Todos los Empleados en el Conocimiento de la Seguridad

Evalúe los Resultados de Acciones de Seguridad y Haga las Correcciones para Aumentar la Seguridad (entidades separadas)

Evaluación Del Riesgo, Priorización De Riesgos y Análisis de los Datos

2/2/2000 08:28

A photograph of a white hard hat and a pair of work gloves resting on a metal grate. The hard hat is in the center, and the gloves are to its right. The background is a dark, industrial setting with a metal grate.

Obreros

Contribución con Ideas para Mejorar la Seguridad Operacional

Actúan para Aumentar la Seguridad en Su Trabajo y Conducta

Apropiarse del Proceso de Seguridad Operacional

Algunos Ejemplos

A close-up photograph of a man in a dark suit jacket and white shirt, looking through black binoculars. The background is a solid, vibrant blue. The man's face is partially visible on the right side of the frame, and his hands are holding the binoculars. The lighting is bright, highlighting the texture of his skin and the details of the binoculars.

**Personal del Aeropuerto Comunicando La
Situación y Presencia de Fauna**

Algunos Ejemplos

A large commercial airplane is parked on a tarmac at an airport. The aircraft is viewed from a low angle, showing its wings, engines, and tail. Ground crew members and equipment are visible around the plane. In the background, there are airport buildings and tall light towers. The sky is clear and blue.

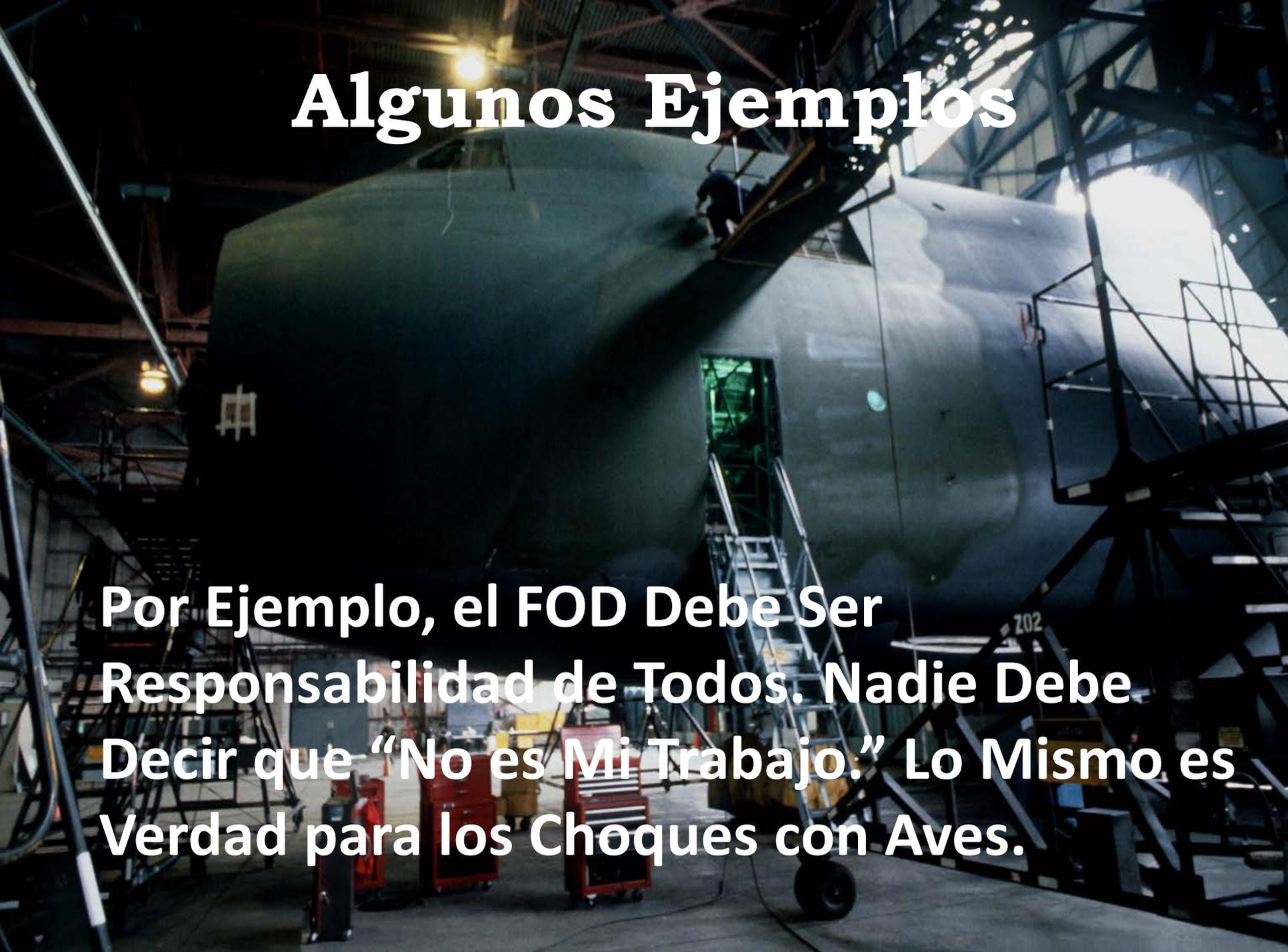
Mantenimiento, Pilotos, Obreros de la Rampa, etcétera... Necesita Informar Todo del Choques de Aves. El Datos es Importante.

Algunos Ejemplos

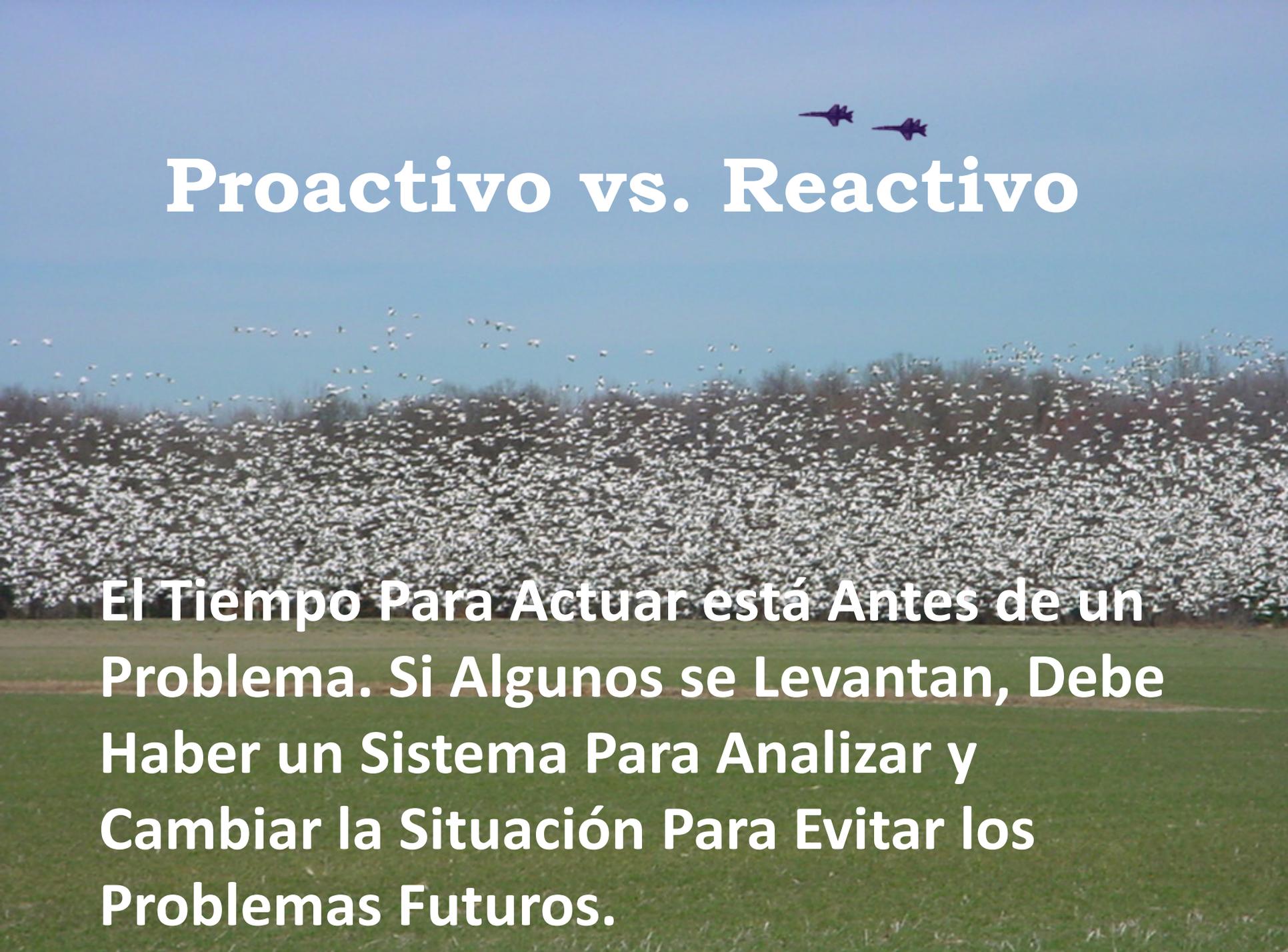


Todas las Organizaciones, Incluso las Aerolíneas, Personal de Torre de Control, y Contratistas, Deben Coordinar Sus Esfuerzos Para Minimizar la Presencia de Aves y Prevenir los Choques de Aves

Algunos Ejemplos

A large commercial airplane is shown in a hangar, partially obscured by scaffolding and ladders. A worker is visible on a ladder near the top of the fuselage. The hangar is dimly lit with some overhead lights. The text 'Algunos Ejemplos' is overlaid at the top in a large, white, bold font.

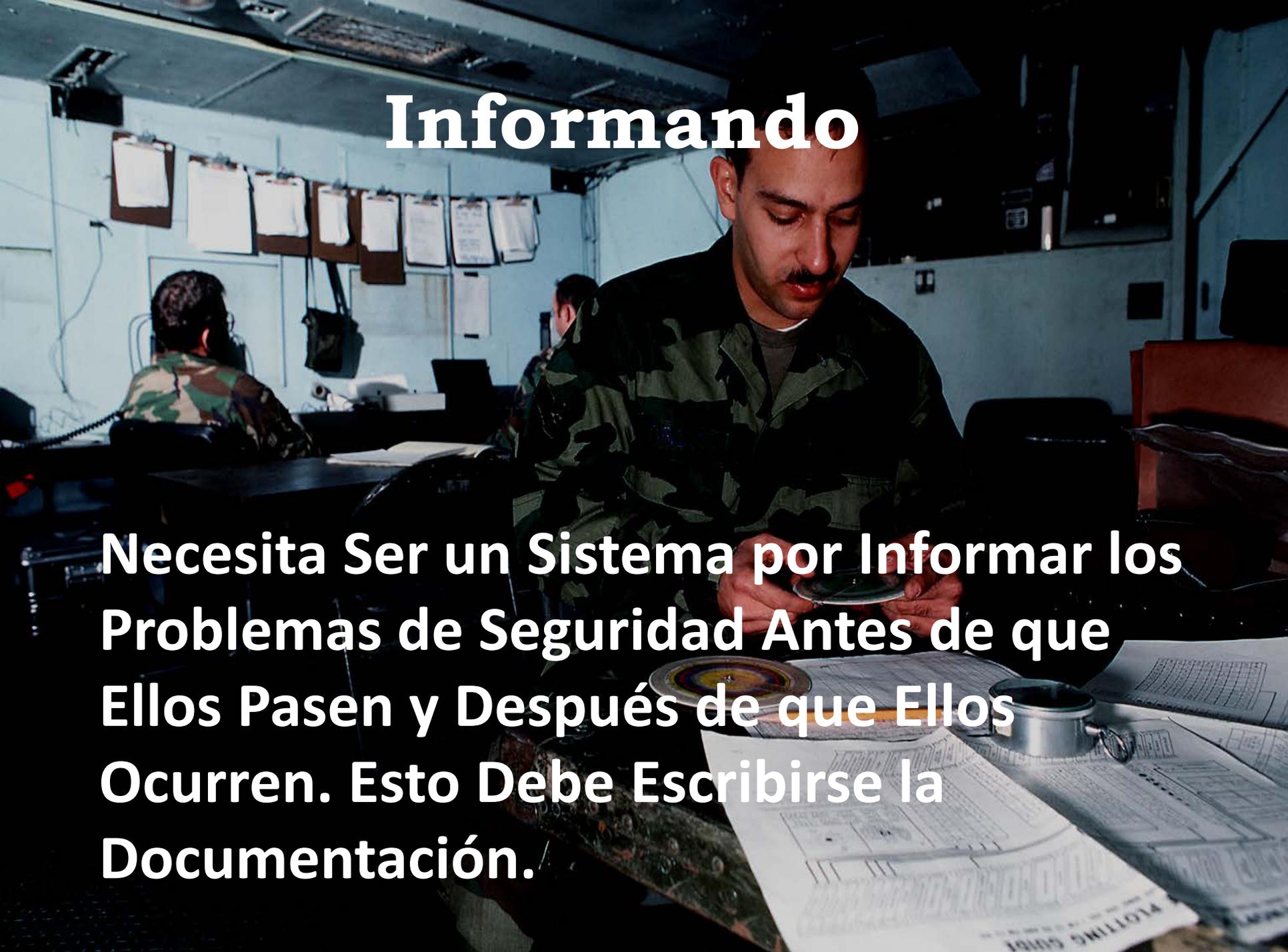
Por Ejemplo, el FOD Debe Ser Responsabilidad de Todos. Nadie Debe Decir que “No es Mi Trabajo.” Lo Mismo es Verdad para los Choques con Aves.



Proactivo vs. Reactivo

El Tiempo Para Actuar está Antes de un Problema. Si Algunos se Levantan, Debe Haber un Sistema Para Analizar y Cambiar la Situación Para Evitar los Problemas Futuros.

Informando



Necesita Ser un Sistema por Informar los Problemas de Seguridad Antes de que Ellos Pasen y Después de que Ellos Ocurren. Esto Debe Escribirse la Documentación.

Problemas en la Cultura



Normalmente, la Ignorancia es el Razón Principal con los Problemas en la Cultura

Problemas en la Cultura



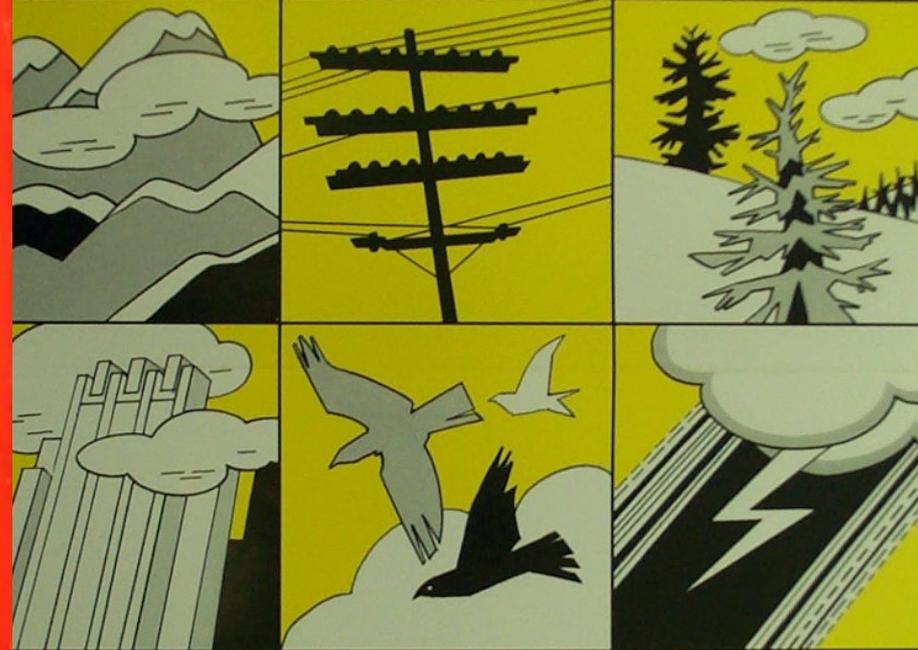
**Falta de Inversión en el Sistema
Premios y Castigos**

Problemas en la Cultura

BEWARE
BIRDSTRIKE

Falta de Entrenamiento

Información y Ayuda de Expertos



*Be aware...
stay alive.*

Problemas en la Cultura



**La Separación de Responsabilidades y
Asumir la Independencia de Otros**

Las Soluciones



**Disemine la Información Rápida y
Confiablemente a Todos los Individuos
Afectados**



MILITARY AIRLIFT COMMAND

Las Soluciones

Formalice los Procedimientos
Supervise las Acciones
(Correctivo y Preventivo)

Las Soluciones

Cree Indicadores Apropriados de Performance
y Evalúe a los Individuos y el Sistema



Las Soluciones

A photograph showing two men in military uniforms working on the avionics bay of an aircraft. The man on the left is wearing a dark green flight suit with a name tag that reads 'PIE BOWDY'. The man on the right is wearing a camouflage uniform. They are both looking at a large, complex electronic component that is being removed from the bay. A red strap with the text 'REMOVE BEFORE FLIGHT' is visible. The aircraft's fuselage has the number '80216' and a 'REMOVE BEFORE FLIGHT' label. The background shows the interior of a hangar with other aircraft and personnel.

Premie la Mejora y
Enfoque en el Sistema y la Filosofía

**Manchester Ringway Aeropuerto Internacional
(Reino Unido)**

Abril 29, 2007 09:15

ThomsonFly 757